

Policy	Dokumenttyp	Riktlinje	Sida	1/1
	Skapad av	Maria Reinbjer	Regnr	RKT-1045:4.0
	Godkänd av	Niklas Blom	Datum	2021-06-08

Titel

Kvalitetspolicy

Kvalitetspolicy.

Bharat Forge Kilsta strävar efter att uppfylla våra kunders behov, krav och förväntningar. Vi ska leverera felfria produkter i rätt tid och rätt kvantitet. Vi erbjuder våra kunder en hög servicegrad med snabb svarstid och flexibla lösningar. Med hög teknisk kompetens ger vi kvalificerad support till våra kunder och leverantörer.

Vi arbetar med att ständigt utveckla och förbättra vårt kvalitetsledningssystem. I detta arbete beaktar vi noggrant synpunkter från kunder och andra intressenter. Genom ett proaktivt arbete i offertstadiet samt produkt- och processutveckling bygger vi en robust och effektiv produktion som tillsammans med vårt ständiga förbättringsarbete ger minsta möjliga variation i våra processer.

Nyckelfaktorer för att lyckas är allas delaktighet i arbetet för att utveckla företaget, ledningens engagemang, ständig kompetensutveckling samt en företagskultur som präglas av ett personligt ansvarstagande.

Quality policy.

Bharat Forge Kilsta strives to meet our customers' needs, requirements and expectations. We shall deliver high-quality products at the right time and in the right quantity. We offer our customers a high level of service with fast response times and flexible solutions. With high technical expertise, we provide qualified support to our customers and suppliers.

We work to constantly develop and improve our quality management system. In this work, we carefully consider the views of customers and other stakeholders. Through proactive work in the quotation stage and product and process development, we build a robust and efficient production which, together with our continuous improvement work provides the least possible variation in our processes.

Key factors for success are everyone's participation in the work to develop the company, the management's commitment, constant competence development and a corporate culture that is characterized by personal responsibility.



Niklas Blom
CEO, Bharat Forge Kilsta AB