

Policy	Dokumenttyp	Riktlinje	Sida	1/2
	Skapad av	Torbjörn Johansson	Regnr	RKT-1045:2.0
	Godkänd av	Vasco Olivi	Datum	2017-01-09

Titel

Kvalitetspolicy

Kvalitetspolicy.

Bharat Forge Kilsta strävar efter att uppfylla och helst överträffa våra kunders behov, krav och förväntningar. Vi ska leverera felfria produkter i rätt tid och rätt kvantitet. Vi erbjuder våra kunder en hög servicegrad med snabb svarstid och flexibla lösningar. Med hög teknisk kompetens ger vi kvalificerad support genom produktens hela livscykel.

För att uppnå detta lyssnar vi på våra kunders synpunkter som lägger grunden till vårt ständiga förbättringsarbete av kvalitetsledningssystemet. Genom ett proaktivt arbete i produkt- och processutveckling bygger vi en robust, effektiv produktion och arbetar kontinuerligt för att minska variationer i våra processer. Nyckelfaktorer för att lyckas är allas delaktighet i arbetet, ledningens engagemang, ständig kompetensutveckling samt en ansvarstagande företagskultur.

Quality policy.

Bharat Forge Kilsta strives to satisfy and preferably exceed our customers' needs, requirements and expectations. We shall deliver flawless products at the right time and in the right quantity. We offer our customers a high level of service with fast response times and flexible solutions. With high technical expertise, we provide qualified support throughout the entire product lifecycle.

To achieve this, we listen to our customers' feedback which provides the foundation for our continuous improvement work in the quality management system. Through proactive work in product and process development, we build robust, efficient production and work continuously to reduce variations in our processes. Key factors for success are everyone participating in this work, commitment by the management, continual skills development and a corporate culture of responsibility



.....
Michael Weis
CEO, Bharat Forge Kilsta AB